

MODULO DI RESO



INDIRIZZO DI RESO

TricoAeshop.com
c/o Rosario Pirozzi
Via San Lorenzo, 1
80014 - Giugliano in Campania (NA)

Riferimento Ordine:	Data Ordine:
Nome e Cognome :	
Indirizzo e-mail :	

Codice prodotto	Descrizione dell'articolo	Quantità	Motivo del reso

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che i prodotti siano ancora integri e nella confezione originale (non utilizzati, aperti, modificati, alterati);
2. Comunicaci a tua scelta tramite email, whatsapp oppure raccomandata A.R. la scelta di recesso;
3. Compila il modulo e indica i motivi del reso;
4. Impacchetta gli articoli nel suo imballo originale e allega questo modulo compilato al suo interno;
5. Spedire il pacco (*per tua sicurezza utilizza una spedizione tracciabile*).

Il cliente può esercitare il reso dei prodotti entro 14 giorni di calendario dalla consegna del pacco. Il diritto di recesso non è applicabile per ordini effettuati con Partita IVA e su prodotti alterati e/o modificati. Le spese di spedizione dei prodotti da rendere sono a **carico del consumatore**.

MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta che il reso è rientrato in sede e la merce è stata esaminata, ti restituiremo la somma già pagata unicamente per il bene restituito (escluse le spese di spedizione) attraverso un voucher oppure con lo stesso metodo di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto entro **60 gg lavorativi** dalla data di rientro in sede, come da normativa vigente. Qualora il prodotto fosse privo di confezione originale o abbia subito danneggiamenti/alterazioni anche da trasporto, il reso non sarà accettato. In caso di pagamento fatto all'atto dell'ordine con bonifico, ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso:

Intestatario del conto	
IBAN	BIC / SWIFT

Comunichiamo che qualora venga fornito un IBAN diverso dall'intestatario dell'ordine saranno addebitate € 11,00 per spese di gestione fiscale.

Lo staff di TricoAeshop.com

data e firma _____